RegioneLombardia
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N. XII/ 4006 SEDUTA DEL 03/03/2025

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

MARCO ALPARONE *Vicepresidente*	ROMANO MARIA LA RUSSA
ALESSANDRO BEDUSCHI	ELENA LUCCHINI
GUIDO BERTOLASO	FRANCO LUCENTE
FRANCESCA CARUSO	GIORGIO MAIONE
GIANLUCA COMAZZI	BARBARA MAZZALI
ALESSANDRO FERMI	MASSIMO SERTORI
PAOLO FRANCO	CLAUDIA MARIA TERZI
GUIDO GUIDESI	SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Simona Tironi

Oggetto

REGOLAMENTAZIONE DELLO STANDARD PROFESSIONALE E FORMATIVO DELL'AGENTE DI AFFARI IN MEDIAZIONE IN ATTUAZIONE DELLE LINEE GUIDE APPROVATE IN CONFERENZA DELLE REGIONI

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Paolo Mora

La Dirigente Rosa Castriotta

VISTA la legge 3 febbraio 1989, n. 39 "Modifiche ed integrazioni alla legge 21 marzo 1958, n. 253, concernente la disciplina della professione di mediatore" che stabilisce i requisiti per ottenere l'iscrizione al ruolo degli agenti di affari in mediazione istituito presso ciascuna Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura;

VISTO in particolare l'art. 2 comma 3 lettera e) della richiamata legge che indica la frequenza di un corso di formazione preparatorio e il superamento di un esame da svolgersi presso le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura;

CONSIDERATO che la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome ha approvato, in data 22 febbraio 2024 le "Linee guida per i corsi di formazione preparatori alla professione di agente di affari in mediazione" al fine di uniformare le attività formative tu tutti i territori regionali;

ATTESO che le Linee Guida stabiliscono che i corsi di formazione preparatori per la qualifica di Agente di affari in mediazione:

- Sono erogati dalle Regioni e dalle Province Autonome di Trento e Bolzano direttamente o attraverso soggetti accreditati secondo il vigente sistema di formazione professionale, in conformità al modello definito ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni e Province Autonome del 20 marzo 2008 (Rep. Atti n. 84/CSR), e/o attraverso soggetti specificamente autorizzati in base alle disposizioni adottate da ciascuna Regione e Provincia Autonoma;
- Sono articolati in 150 ore complessive con obbligo di frequenza fissato nella misura dell'80% del monte ore totale, con rilascio, al termine del corso, di un attestato di verifica con profitto;
- Possono essere erogati in modalità FAD un massimo di 75 ore corrispondenti al 50% del monte ore teorico;

VISTE:

- la legge regionale 6 agosto 2007 n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- la legge regionale 28 settembre 2006 n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia", ed in particolare l'art.8 che istituisce la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (di seguito CRPLF), quale sede concertativa con funzioni di proposta, progettazione, valutazione e verifica rispetto alle linee programmatiche e alle politiche attive del lavoro, dell'istruzione e della formazione;
- la legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro";

RICHIAMATE:

- la delibera di Giunta n. 6696 del 18/07/2022, "procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi

di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle d.g.r.: 26 ottobre 2011 - n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021";
- la delibera di Giunta n. 6380 del 16/05/2022 "Indicazioni per la realizzazione dei percorsi dell'offerta formativa regionale e dei servizi al lavoro a valere dal 1° settembre 2022";
- la delibera di Giunta n. 342 del 22/05/2023 "linee guida per l'accesso ai percorsi di formazione abilitanti e regionali regolamentati di allievi con titoli di studio acquisiti all'estero";

VISTA la DGR XI/5741 del 21/12/2021 "Accordo per lo Sviluppo Economico e la Competitività del Sistema Lombardo tra Regione Lombardia e Sistema Camerale Lombardo - Approvazione del Programma d'azione 2022";

VISTA la DGR IX/887 del 1° dicembre 2010, concernente "Approvazione degli standard professionali e formativi delle figure abilitanti nel settore commercio e definizione delle modalità di organizzazione connesse all'avvio e allo svolgimento dei percorsi da parte delle Camere di Commercio";

CONSIDERATO che la citata delibera 887/2010, in particolare:
- approva con allegato B3) gli standard professionali e formativi del percorso abilitante di agenti d'affari in mediazione articolando la formazione in 220 ore;
- stabilisce gli adempimenti in carico alle Camere di Commercio in particolare relativamente alla gestione dei percorsi, alla nomina delle commissioni d'esame e al rilascio degli attestati;
- stabilisce che i percorsi formativi siano erogati esclusivamente dagli operatori accreditati al sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia;

EVIDENZIATA la necessità di razionalizzare e semplificare la disciplina regionale articolando i nuovi percorsi per l'agente di affari in mediazione con un monte ore di 150 ore allineandoci in tal modo allo standard definito a livello nazionale e a quello delle altre Regioni;

RITENUTO, pertanto, necessario elaborare un documento tecnico che recepisca in Lombardia le Linee Guida nazionali sullo standard formativo e professionale dell'agente di affari in mediazione;

ATTESO che il documento elaborato dalla Direzione Generale Istruzione Formazione e Lavoro è stato discusso negli ultimi mesi e condiviso nell'incontro del 13 febbraio 2025 con Unioncamere Lombardia, le Associazioni di categoria maggiormente rappresentative e le Camere di Commercio Lombarde, nello spirito di leale collaborazione e nel rispetto del principio di sussidiarietà tra Camere di Commercio

e Regione Lombardia, al fine di garantire la realizzazione di attività formative più confacenti per l'intero sistema;

VALUTATO conseguentemente necessario approvare i documenti tecnici Standard Formativo Agente di Affari in mediazione (Allegato A) e Standard professionale Agente di affari in mediazione (Allegato B), parti integranti e sostanziali del presente atto;

VISTA la legge regionale del 7 luglio 2008, n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale" e i provvedimenti organizzativi della XII legislatura;

ALL'UNANIMITA' dei voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1) di approvare relativamente al percorso formativo di agente di affari in mediazione, i documenti tecnici: Standard Formativo (allegato A) e Standard professionale (Allegato B), parti integranti e sostanziali del presente atto in attuazione delle Linee guide approvate in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome;

2) di stabilire che i percorsi formativi di cui al punto 1) siano erogati dagli operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione di Regione Lombardia a partire dalla data di pubblicazione sul BURL del presente provvedimento;

3) di stabilire, altresì, che a tutela e garanzia degli interessi degli allievi, i percorsi formativi già attivati e che verranno attivati entro la data di pubblicazione sul BURL del presente provvedimento vengono portati a regolare conclusione secondo la normativa in vigore al momento dell'avvio corso;

4) di stabilire che, a decorrere dalla data di pubblicazione sul BURL della presente deliberazione cessa l'efficacia dell'allegato B3 della d.g.r. n. 887/2010 e relativi atti attuativi;

5) di implementare il sistema informativo regionale SIUF per garantire agli enti accreditati alla formazione, alle Camere di Commercio e alla Regione Lombardia, una offerta formativa dedicata ai corsi di agenti di affari in mediazione dove caricare le attività formative e tracciare le anagrafiche degli allievi frequentanti e gli attestati di frequenza e profitto rilasciati;

6) di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione e sul sito ufficiale di Regione Lombardia;

7) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27del D.Lgs 33/2013.

IL SEGRETARIO
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.